

Termini e Condizioni Generali

1. Scopo

I termini e le condizioni generali (di seguito denominati "TCG") si applicano a tutti i rapporti legali tra Moreleil AG (di seguito denominato "Fornitore") e i loro clienti (di seguito denominato "Committente"), e su tutti i servizi forniti dal Fornitore se non esplicitamente menzionati altrimenti in un contratto separato. In nessun caso il Fornitore fornirà servizi relativi a operazioni di pagamento, attività di negoziazione o gestione patrimoniale al Committente o alle parti correlate secondo l'ordinanza svizzera contro il riciclaggio di denaro (AMLO).

2. Compensazione e fatturazione

Il Fornitore viene compensato per i servizi forniti in base al tempo impiegato, la tariffa oraria è di CHF 400.- IVA esclusa se applicabile. Sui costi addizionali, come le spese di viaggio, ricerca, opinioni di esperti e costi di terze parti, il Committente sarà obbligato a pagarli. Il Fornitore, su richiesta, può richiedere al Committente di effettuare un pagamento anticipato riguardo ai costi addizionali e ai servizi che verranno forniti. In caso di cancellazione di un appuntamento da parte del Committente senza preavviso di 48 ore, la fatturazione sarà per il 100% dell'orario previsto. Il termine di pagamento è di 10 giorni, per ritardi nei pagamenti verrà addebitato un interesse annuo dell'8%.

3. Correttezza delle informazioni

Il Fornitore accetterà i fatti presentati dal Committente, in particolare i dati numerici, come corretti. Il servizio non comprende il controllo dell'accuratezza, completezza e correttezza dei documenti e dei dati forniti dal Committente, a meno che ciò non sia stato espressamente concordato per iscritto.

4. Risoluzione

I servizi possono essere conclusi da ciascuna parte per iscritto in qualsiasi momento con effetto immediato. Al Committente verranno addebitati i servizi forniti fino alla data di cessazione.

5. Condivisione delle informazioni

Le parti possono utilizzare mezzi elettronici quali telefono, fax ed e-mail per comunicare tra loro nell'esecuzione del rapporto contrattuale. Se le informazioni vengono trasmesse elettronicamente, possono essere distrutte, manomesse o altrimenti influenzate negativamente, oppure possono essere perse per altri motivi o arrivare in ritardo o incomplete o essere visualizzate da terzi. Entrambe le parti hanno quindi la responsabilità di prendere precauzioni adeguate a garantire il trasferimento e la ricezione senza errori e per

rilevare errori di contenuto o carenze tecniche. Il Fornitore può elaborare, o far elaborare a terzi, le informazioni portate alla sua attenzione, inclusi i dati personali dei clienti, utilizzando sistemi informatici. Le informazioni possono quindi diventare accessibili a soggetti che svolgono funzioni di supporto e controllo del sistema nell'ambito del processo di trattamento dei dati. Il Fornitore può elaborare e salvare le informazioni che vengono alla sua attenzione da parte dei propri dipendenti o di terzi. Di conseguenza, le informazioni sono accessibili anche da persone che sono incaricate di eseguire il supporto del sistema IT o persone che eseguono fasi di lavoro interne relative a file e / o dati del cliente.

6. Correzione degli errori

Il Committente ha il diritto di aspettarsi che qualsiasi errore venga corretto. Al Fornitore deve essere data la possibilità di correggere l'errore.

7. Copyrights

Il materiale fornito dal Fornitore non può essere riprodotto o copie diffuse senza previa autorizzazione del Fornitore. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore proibisce espressamente la distribuzione e il trasferimento del suo materiale a terzi per qualsiasi motivo.

8. Collaborazione del Committente

Il Committente è tenuto a collaborare nella misura necessaria per il corretto svolgimento del servizio. In particolare, dovrà consegnare al Fornitore, anche se non richiesto, tutta la documentazione necessaria per svolgere il servizio in uno stato completo ed in tempo sufficiente per consentire al Fornitore un ragionevole lasso di tempo per eseguire il lavoro. Lo stesso vale per la divulgazione di tutti gli eventi e le circostanze che possono essere rilevanti per l'esecuzione del servizio. Il Committente si asterrà da qualsiasi atto che possa compromettere l'indipendenza del Fornitore.

9. Garanzie e responsabilità

Il Fornitore garantisce e dichiara di adempiere ai propri obblighi con riferimento al contratto di mandato con il Committente in modo tempestivo e con tutta la competenza, cura e diligenza dovute. Il Fornitore non si assume alcun rischio e pertanto non sarà ritenuto responsabile per il successo o il fallimento commerciale delle attività e degli investimenti del Committente. Il Committente indennizzerà, proteggerà e manterrà il Fornitore indenne da tutti i reclami, richieste, azioni legali o azioni comprese le relative spese legali che possono essere asserite da terzi per danni o lesioni a proprietà o persone e per danni incidentali e consequenziali che possono essere sostenuta da qualsiasi terza parte derivante da o incidente al Fornitore ai sensi del contratto di mandato.

10. Varie

Nessuna delle Parti può cedere il contratto di mandato o alcuno dei suoi diritti o obblighi in riferimento ad esso senza il previo consenso scritto dell'altra Parte. L'inadempimento degli obblighi di una delle Parti ai



sensi del contratto di mandato o il ritardo nell'esecuzione dello stesso non costituirà una violazione del contratto di mandato se, e per tutto il tempo, è dovuto a un evento di forza maggiore incluso, ma non limitato a, azione o richiesta di un'autorità governativa, normativa o amministrativa, serrate, scioperi, carenza di trasporti, guerre, ribellioni o altre azioni militari, incendi, inondazioni, catastrofi naturali o qualsiasi altro ostacolo che una Parte non è in grado di superare con ragionevole sforzi. Le presenti TCG così come l'accordo di mandato tra le parti sono soggetti al diritto svizzero ad esclusione delle sue norme sui conflitti di legge, nonché della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG) e di qualsiasi altra legge uniforme. Qualsiasi controversia, controversia o reclamo derivante da o in relazione a questo TCG, rispettivamente l'accordo di mandato tra il Fornitore e il Committente che fornisce servizi in relazione a questo TCG, inclusa la validità, l'invalidità, la violazione o la risoluzione degli stessi, sarà deciso dai tribunali competenti di Zugo, Svizzera. La sola versione inglese del TCG sarà legalmente vincolante.